Términos y Condiciones de WILD KOMBUCHA

Â¡Bienvenido a WILD KOMBUCHA!

Nos complace que decidas explorar y disfrutar nuestros productos. Nuestro sitio de comercio electrónico está diseñado para ofrecerte una experiencia de compra agradable y eficiente. Al utilizar nuestro sitio web, aceptas los siguientes términos y condiciones que hemos establecido para garantizar un servicio transparente y justo para todos nuestros usuarios.

El sitio WILD KOMBUCHA https://www.wild.cr/ es una tienda virtual que vende bebidas a base de té de kombucha si usted ingresa y compra en Wild Kombucha https://www.wild.cr/ usted acepta los términos y condiciones descritos, por lo que le solicitamos leer y revisar con cuidado.

Primero: Disposiciones Generales

â€¢ El sitio web es operado por la empresa WILD BREWS S.A., en adelante denominada â€œla compañíaâ€• persona jurídica número 3-101-759046. Para efectos de comunicaciones relacionadas al sitio web o a los presentes términos y condiciones se atenderán en la siguiente dirección de correo info@wild.cr

â€¢ Aceptación de los Términos: Al usar nuestro sitio web, confirmas que estás de acuerdo con estos términos y condiciones y te comprometes a cumplirlos. Te recomendamos revisar esta sección regularmente, ya que podemos actualizarla para reflejar cambios en nuestra práctica o en las leyes aplicables.

â€¢ Privacidad: Valoramos tu privacidad. El tratamiento de tus datos personales se realiza conforme a nuestra política de privacidad que puedes consultar en nuestro sitio web.

â€¢ Los términos y condiciones del sitio web, el tratamiento de tus datos personales y nuestra política de privacidad están basados en la Ley de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales ley n.Âº 8968, la Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor NÂ° 7472 y sus Reglamentos, es por lo cual que la Compañía informa al Usuario del producto con información veraz y oportuna, con especificación correcta de cantidad, características, composición, calidad y precio, suministrando al Usuario las instrucciones para ingerir y manejar adecuadamente los productos, atendiendo los estándares legales para garantizar una compra eficaz y satisfactoria que proteja la relación Compañía- Usuario.

Segundo: Servicios y uso del sitio web de WILD Funcionalidades del Sitio: Nuestro sitio web te permite explorar, seleccionar y comprar nuestra WILD KOMBUCHA de manera sencilla y segura. Registro y Seguridad: Como usuario, es necesario que proporciones información verdadera y actualizada para crear tu cuenta. La seguridad de tu cuenta es tu responsabilidad, por lo que te recomendamos mantener tus datos de acceso confidenciales y seguros. Cualquier imprecisión que impida identificar o localizar al Usuario, así como cualquier información falsa brindada, facultará a la Compañía para proceder con eliminación inmediata de la cuenta del Usuario en cuestión, y se cancelará subsecuentemente cualquier pedido que estuviere en curso. En caso de que algún pedido haya sido facturado al Usuario, pero en donde sea imposible localizarlo, por cualquier razón, el Usuario podrá presentarse en la dirección de la Compañía para retirar su pedido físicamente. Conducta del Usuario: Esperamos que uses nuestro sitio de manera responsable y legal. Cualquier actividad fraudulenta, abuso o violación de estos términos puede resultar en la suspensión o

terminación de tu acceso a los servicios.

Tercero: Compras y Transacciones Proceso de Compra: El Usuario deberá registrarse y proporcionar la información de identificación y localización. Una vez registrado, el Usuario selecciona los productos que desea comprar, se añáden al carrito y se siguen las instrucciones del sitio web para completar la compra. Cómo Usuario asegúrate de confirmar los detalles del pedido antes de finalizarlo. Pagos: Aceptamos varias formas de pago, incluyendo tarjetas de crédito y débito válidas y vigentes en Costa Rica: Visa y MasterCard a través de las plataformas del Banco Nacional de Costa Rica, todos los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional de Costa Rica. Se Users who make payments using credit or debit cards will be considered the holders of the cards they use. Upon completing the online purchase process on the website, the User will receive a confirmation at their registered email address. It is essential for the User to verify all the information about the products they wish to purchase to avoid errors, to properly include all the information required for the delivery of the Product, and to understand and accept the terms and conditions of purchase. La Compañía no será responsable por problemas en el sistema de la entidad bancaria del Usuario por medio de la cual se pretende realizar el pago, caso ante el cual el Usuario deberá comunicarse con su proveedor de servicios bancarios para corregir el problema y poder efectuar la compra en cuestión La Compañía de ninguna manera accede, registra ni archiva la información de pago del Usuario, sino que, la información es manejada enteramente por el Banco Nacional de Costa Rica, y sus sistemas de pagos electrónicos. Los términos y condiciones del uso de dicha información de pago deberá de ser revisada con el Banco Nacional de Costa Rica directamente. Si el cliente considera que sus datos o cuentas están siendo utilizados por terceras personas deberá notificar a Wild Kombucha https://www.wild.cr/ de manera inmediata. Precios: Los precios están expresados en la moneda local e incluyen impuestos aplicables. Comprobante de pago y Facturación: Al finalizar la compra, recibirás un comprobante de pago electrónico a tu correo registrado. En caso de requerir factura electrónica el cliente debe proveer la información correcta para proceder con el envío de la misma.

Cuarto: Envíos y Devoluciones Entregas: En el sitio web ofrecemos opciones de envío dentro de nuestro área geográfica de cobertura dentro del territorio nacional de la República de Costa Rica, la cual se limita a las siguientes provincias, áreas y excepciones:

Provincia Canton Distritos Excepciones Costo del Envío Día de entrega
San José San José Carmen, Merced, Hospital, Catedral, Zapote, San Francisco de dos ríos, Uruca, Mata Redonda, Pavas, Hatillo y San Sebastian. ***â,¡***2000 Miércoles y Viernes.
San José Escazú Escazú, San Antonio y San Rafael. ***â,¡***2000 Miércoles
San José Santa Ana Santa Ana, Pozos. ***â,¡***2000 Miércoles
San José Alajuelita Alajuelita, San Josecito, San Antonio, Concepción, San Felipe. ***â,¡***2000 Miércoles
San José Montes de Oca San Pedro, Sabanilla, Mercedes y San Rafael. ***â,¡***2000 Miércoles y Viernes
San José Perez Zeledón San Isidro del General Envío por medio de servicio de encomiendas.El pedido de debe de retirar en el local de transportes Varma, en barrio Boston. ***â,¡3***000 Se envia miércoles para retirar jueves y viernes para retirar sábado.
San José Desamparados Desamparados, San Miguel. San Juan de Dios, San Rafael Arriba, San Antonio. ***â,¡***2000 Miércoles
San José Goicoechea Guadalupe, San Francisco, Calle Blancos, Mata de Plátano. ***â,¡***2000 Miércoles
San José Tibás San Juan, Cinco esquinas, Anselmo Llorente, Colima. Costo del envío 2000 ***â,¡*** 2000 Viernes
San José Curridabat Curridabat, Granadilla, Sánchez y Tirrases ***â,¡***2000 Miércoles
San José Moravia San Vicente, La trinidad. ***â,¡***2000 Viernes

Heredia Barva Barva, San Roque, Santa Lucía, San Pedro ***â,¡***2000 Viernes
Heredia Flores San Joaquín, Llorente, Barrantes ***â,¡***2000 Viernes
Heredia Heredia Heredia, Mercedes, San Francisco, Ulloa ***â,¡***2000 Viernes
Heredia San Isidro San Isidro centro, San Josecito, San Francisco. ***â,¡***2000 Viernes
Heredia San Pablo San Pablo, Rincon de Sabanilla. ***â,¡***2000 Viernes
Heredia Santo Domingo Santo Domingo, San Vicente, San Miguel, Santo Tomás, Santa Rosa, Tures. ***â,¡***2000 Viernes
Alajuela Alajuela Alajuela Se entrega los días Viernes de semana por medio. Coordinar la entrega . ***â,¡3***000 De viernes por medio.
Cartago La Unión Tres Ríos, San Juan, San Ramón, Concepción y San Diego ***â,¡***2000 Miércoles
Guanacaste Respecto a los plazos y tiempos de entrega pueden variar y se confirmará al momento de la compra. El costo del envío está sujeto a cambios debido a nuestras rutas de entrega, locaciones alejadas de nuestra ruta regular implicará un costo adicional. La entrega de los pedidos se realizará en el lugar de entrega definido por el Usuario, quien se compromete a estar disponible o autorizar a un tercero para recibir el pedido dentro el Plazo de Entrega acordado por la compañía. Es obligación del Usuario brindar una dirección exacta para el envío. La Compañía no asumirá responsabilidad alguna cuando la entrega del pedido no se pueda efectuar como consecuencia de la inexactitud o falsedad de los datos facilitados por el Usuario, por la ausencia del destinatario, o por cualquier otra causa ajena a la responsabilidad de la Compañía. En caso de ser necesario coordinar un envío subsecuente, dicho nuevo envío será coordinado y facturado por aparte y deberá ser pagado por el Usuario, o bien en caso de no desear cancelar el nuevo envío, el pedido será recogido por el Usuario en la Compañía, previa coordinación. El Usuario será responsable de revisar el pedido en el momento en que le sea entregado debe verificar que ha recibido todos los Productos que ordenó, por los cuales pagó y que los mismos se entregan en buenas condiciones. Asimismo, el Usuario deberá firmar el recibido de Producto y de esta forma acepta que fueron entregados en buen estado. La Compañía no se hará responsable por eventuales daños de paquetes recibidos y aceptados por el Usuario. Si por alguna razón el Producto recibido está dañado, el usuario no debe recibir el paquete y/ o deberá notificar a la Compañía mediante los medios definidos al efecto en este documento, ya sea en la dirección física, o mediante una llamada telefónica, o mediante el envío de un correo electrónico, explicando brevemente la situación ocurrida para que la Compañía pueda investigar la situación y resolver el problema. Devoluciones y Cancelaciones: Si necesitas cancelar o devolver un pedido, por favor revisa nuestra política de devoluciones en este documento. Las condiciones específicas y los plazos estarán claramente detallados.

Quinto: Del producto en venta en el sitio web.

Aclaraciones con respecto al producto:

La kombucha es una bebida viva que contiene levaduras activas dentro de su composición, por ende es posible que algunas de nuestras bebidas contengan sedimentos, dichos sedimentos no son considerados un daño al producto.

El sabor natural a fermento de la kombucha no es considerado como daño al producto.

Al ser un producto elaborado de manera artesanal existe la posibilidad de cambios en la receta y sabor dependiendo del lote de producción.

<u>No se debe agitar el producto antes de su consumo, por su origen de levaduras y fermentación, el Producto es naturalmente gaseoso</u>.

<u>Una vez recibido, el Producto se debe mantener refrigerado</u>.

Las descripciones del Producto puesto a la venta en el sitio web están basadas en la información disponible que la Compañía posee en dicho momento. En caso que el Usuario tenga alguna duda sobre alguno de los detalles del producto, deberá consultarle a la Compañía previo a realizar la compra.

La Compañía entenderá que el usuario, al realizar una compra, conoce y entiende los detalles sobre los Productos que adquiere a través del sitio web.

La Compañía garantiza que los precios de los Productos se mantendrán mientras el Usuario está navegando en el sitio web. Sin embargo, los costos de envío del Producto pueden variar a discreción de la Compañía, sujetos pero no limitados a cantidad, disponibilidad y ubicación del envío.

Sexto: Limitación de Responsabilidad Garantías del Producto: al adquirir nuestros productos el cliente acepta la responsabilidad de que conoce el tipo de producto que está adquiriendo y por ende acepta que es una bebida no convencional, sujeta a la producción artesanal, variaciones de fermentación y productos naturales. Únicamente la Compañía se hace responsable por devoluciones de producto debido al vencimiento del producto o defecto de fabricación, cuyo reclamo se deberá hacer dentro del plazo indicado en la sección décima de Garantía y Reclamos. En caso de reclamo por calidad en el sabor y/o carbonatación, éstos casos serán evaluados, resueltos y comunicados por la Compañía. El desagrado del sabor no es causal de devolución; únicamente la calidad, la cual será verificada por la Compañía. Servicios de Terceros: Algunos de los servicios relacionados con el procesamiento de pagos y envíos son proporcionados por terceros. Estas entidades son responsables de sus propios servicios, pero elegimos colaborar solo con proveedores fiables. El Usuario reconoce y acepta que el uso del sitio web se realiza en todo momento bajo su entero riesgo y responsabilidad. La Compañía no será responsable por el uso indebido que puedan realizar Usuarios o terceros del Sitio Web. La Compañía no será responsable por daños y perjuicios de cualquier tipo causados en los equipos electrónicos (cómputo, teléfono, tableta, u otros) del Usuario por viruses o cualquier otro elemento dañino. El Usuario reconoce que el uso de la red Internet supone la asunción de un riesgo de que sus equipos informáticos puedan ser afectados por los elementos antes enunciados. A tal efecto, corresponde al Usuario, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y eliminación de programas electrónicos dañinos que puedan suponer un riesgo para su equipo de cómputo. La Compañía tampoco será responsable por procesos de pedido de Producto que no hayan podido completarse por fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones, ya que estos servicios son brindados al Usuario por parte de terceros ajenos a la Compañía. La Compañía no tendrá responsabilidad por la falta de ejecución de sus obligaciones cuando medie fuerza mayor, caso fortuito o la entrada en vigencia de legislación gubernamental, regulaciones o restricciones de cualquier otra índole que le impidan la ejecución de sus obligaciones.

Sétimo: Promociones

Las promociones disponibles en WILD KOMBUCHA son exclusivas para compras realizadas a través de nuestro sitio web. Te invitamos a registrarte y recibir notificaciones para aprovechar ofertas especiales y descuentos que pueden interesarte.

Octavo: Disponibilidad de Productos

Los productos ofrecidos en WILD KOMBUCHA están sujetos a la disponibilidad en nuestras bodegas. En caso de que un producto no esté disponible después de realizar tu pedido, te notificaremos inmediatamente por correo electrónico o teléfono para ofrecerte alternativas: Un tiempo estimado para la entrega del artículo original. Opciones de productos sustitutos o similares. Si el producto sustituto tiene un valor mayor, podrás optar por pagar la diferencia. Si ninguna de

estas opciones te satisface, y no recibimos una respuesta tuya dentro de 5 días hábiles, procederemos a realizar una devolución completa a tu método original de pago.

Noveno: Facturación y Documentos de Compra

Las facturas y otros documentos de compra serán enviados electrónicamente a la dirección de correo registrada por el Usuario.

Es importante que guarde estos documentos ya que serán necesarios para cualquier reclamo bajo nuestra política de garantía. Las compras en WILD KOMBUCHA son facturadas por nuestra entidad legal, Wild Brews S.A.

Décimo: Garantía y Reclamos

Todos los productos vendidos bajo la marca Wild Kombucha cuentan con una vida útil de 6 meses desde la fecha de su elaboración, el cliente contará con un periodo de 8 días naturales después de recibir su pedido para realizar algún reclamo por vencimiento o defecto de fabricación. El Usuario deberá realizarlo por medio del correo electrónico provisto para el Registro del Usuario, y para ejercer el derecho de retracto (anulación de contrato) de conformidad con el artículo 40 de la Ley 7472. Ley de Promoción y Defensiva Efectiva del Consumidor, contemplando la naturaleza única del producto, el derecho de retracto se ejercerá solamente por vencimiento o defecto de fabricación del producto.

En este correo electrónico se debe indicar el código de barras del Producto, nombre completo del Usuario, su número de identificación personal, y su teléfono, así como adjuntar fotografías o medios de prueba que sean recabados dentro del plazo establecido para el reclamo. La Compañía se comunicará con el Usuario en un plazo máximo de 5 días hábiles con el fin de coordinar la devolución del dinero y la entrega del Producto por parte del Usuario. El reintegro de todos los importes recibidos, se reintegrará al Usuario por el mismo medio que utilizó para hacer el pago de los Productos. Para poder ejercer el derecho de retracto, el Producto debe tener todas las etiquetas originales, cajas en las que fue entregado y encontrarse en perfecto estado. La devolución no se aceptará en aquellos casos en los que el Producto se encuentre abierto, alterado, y/o consumido.

Cualquier reclamo por sabor y carbonatación está sujeto a una evaluación de parte de la empresa.

En todo caso de requerir hacer efectiva la garantía requerirá: Información completa del Usuario, correo electrónico y teléfono registrado. La factura de compra. Una descripción breve del problema y fotografías o medios de prueba que reflejen el problema. Debes contactarnos dentro del plazo a través de nuestro correo de soporte con la información requerida. Los productos con daños causados por uso indebido o falta de refrigeración de parte del cliente no están cubiertos por la garantía.

Onceavo: Políticas de Cancelación, Devoluciones y Cambios

Puedes cancelar o cambiar tu pedido dentro de una hora después de haberlo realizado, siempre que no haya sido despachado. Para cancelaciones, cambios o devoluciones, contáctanos directamente a través de nuestro correo electrónico: info@wild.cr

Todas las devoluciones de dinero se deben de realizar a la misma tarjeta con la que se hizo la compra, el negocio tendrá 48 horas para realizar la devolución del dinero o el tiempo que la gestión del operador de la tarjeta de crédito o débito requiera.

Todas las devoluciones de dinero se deben de realizar a la misma tarjeta con la que se hizo

la compra.

Duodécimo: Servicio al Cliente

Para dudas, comentarios o consultas, puedes contactarnos a través de la siguiente manera:
Nombre de la persona encargada: Wendy Jiménez Cordero.
correo electrónico: info@wild.cr,
al chat en nuestra página web,
WhatsApp al teléfono 89249834,
Facebook, e Instagram.
Dirección: Montes de Oca, San Pedro, Barrio Roosevelt, av 12 calle 61, casa esquinera de ladrillo.

Nos comprometemos a responder de manera rápida y eficiente dentro de nuestro horario establecido de servicio al cliente para resolver cualquier inquietud que puedas tener.

Décimo tercero: Privacidad y Seguridad del Sitio Web

Para tu seguridad, no almacenamos la información de tarjetas de crédito o debito o compartir a terceros.

La Compañía adoptará medidas de seguridad eficaces en sus procesos para proteger la identidad y confidencialidad de los datos personales de sus Usuarios que existan en sus bases de datos.

No obstante lo anterior, la Compañía no se hace responsable por el uso o filtración de datos personales que se ejecuten a través de otras plataformas que participen en el proceso de compra del Sitio Web, como por ejemplo las plataformas bancarias utilizadas, en cuyo caso el único responsable sería la entidad bancaria.

No solicitaremos información personal por medios inseguros y te recomendamos que te desconectes de tu cuenta al finalizar cada sesión.

Décimo cuarto: Recomendaciones de Seguridad en el sitio Web

No nos hacemos responsables por errores en el manejo de la información por parte del usuario que puedan conducir a accesos no autorizados.

El Usuario acepta en forma expresa que la Compañía no se hace responsable por el contenido de dichos accesos y/o enlaces, ni de la veracidad o exactitud de la información contenida en los mismos.
Recomendamos seguir nuestras directrices de seguridad y contactarnos inmediatamente si detectas cualquier actividad sospechosa.

Décimo quinto: Conformidad del Usuario

Al utilizar nuestro sitio, confirmas que has revisado, entendido y aceptado estos términos.
Si no estás de acuerdo con alguna parte de los mismos, por favor no uses nuestro sitio.
Nos reservamos el derecho de modificar estos términos en cualquier momento.

Décima sexta: Aspectos varios

a. Liberación de responsabilidad por producto entregado: Una vez entregado el Producto al Usuario, la Compañía no será responsable por el uso que el Usuario le de al Producto, ni por las consecuencias que se pudieran derivar del abuso en el consumo del mismo.

b. Propiedad intelectual: Los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos de El Sitio Web, incluyendo pero no limitándose a: su diseño gráfico, los signos distintivos que aparecen (marcas y nombres comerciales), los programas de ordenador subyacentes y/o software (incluidos los códigos fuente), así como los distintos elementos que integran el Sitio Web (textos, gráficos, fotografías, videos, etc.) corresponden única y exclusivamente a la Compañía, y no podrán ser utilizados, copiados, reproducidos, alterados, transformados, distribuidos, extraídos, o de ninguna manera apropiados por parte de terceros o de Usuarios. El uso del Sitio Web por parte del Usuario no implica de ninguna forma que exista una cesión de ningún derecho de propiedad intelectual y/o industrial sobre el Sitio Web, sus contenidos y/o los signos distintivos de la Compañía.

c. Nulidad: si alguna disposición de este documento fuere declarada nula o anulada por autoridad judicial o arbitral se tendrá por no puesta, pero la legalidad y validez del resto del documento no se verá afectada o limitada por dicha anulación.

d. Legislación aplicable y Tribunales competentes: El uso de este Sitio Web será regido e interpretado de conformidad con la legislación costarricense. Cualquier conflicto, controversia o diferencia que pudiera relacionarse con, o derivarse de la relación entre la Compañía y el Usuario o cualquier tercero que utilice el Sitio Web será resuelto por los Tribunales de Justicia de Costa Rica.

Cualquier duda o consulta sobre los alcances e interpretación de los presentes Términos y Condiciones, podrá evacuarse mediante el correo electrónico info@wild.cr la respuesta a estas consultas no implicará una modificación ni total ni parcial de este documento, ni tampoco una dispensa de su cumplimiento.

Estos términos y condiciones representan el acuerdo completo entre vos y WILD KOMBUCHA respecto al uso del sitio web.

Recorda, Si tenes preguntas o dudas sobre nuestros productos, estos términos o necesitas asistencia, CONTACTANOS a través de nuestros canales de atención al cliente ANTES de realizar tu compra para asegurar un mejor servicio, de igual manera, estaremos para atenderte y aconsejarte siempre para cuando tengas ganas de los productos de WILD KOMBUCHA.